

2024年 健診センター 満足度調査結果（人数）

集計期間：2024年11月11日（月）～11月16日（土） 合計 135名

(1) 当院スタッフの言動・態度について

	良い	普通	悪い	空白
医師	124	9	0	2
看護師	131	3	0	1
放射線技師	121	9	5	0
臨床検査技師	120	7	8	0
受付	123	9	3	0

(2) 施設・設備について

	良い	普通	悪い	空白
更衣室	96	37	1	1
待合室・検査室	97	34	0	4

(3) 待ち時間について

	全く気にならない	気にならない	普通	長い	空白
待ち時間	52	33	37	13	0

待ち時間への配慮はありましたか

はい	いいえ	空白
102	23	10

(4) 特に長いと感じた点

検査と検査の時間	胃検査まで	検査終了～診察	受付～終了まで	その他・空白
16	31	21	7	60

(5) 診察・指導などの説明について

	良い	普通	悪い	空白
診察・結果説明	117	16	1	1
栄養・保健指導	78	18	0	39

(6) 当院をおすすめできますか？

はい	いいえ	どちらでもない	空白
125	1	6	3

2024年 健診センター 満足度調査結果（割合％版）

集計期間：2024年11月11日（月）～11月16日（土）

(1) 当院スタッフの言動・態度について

	良い	普通	悪い	空白
医師	92%	7%	0%	1%
看護師	97%	2.30%	0%	0.70%
放射線技師	90%	6.70%	3.30%	0%
臨床検査技師	89%	5%	6%	0%
受付	91%	7%	2%	0%

(2) 施設・設備について

	良い	普通	悪い	空白
更衣室	71%	27%	1%	1%
待合室・検査室	72%	34%	0%	3%

(3) 待ち時間について

	全く気にならない	気にならない	普通	長い	空白
待ち時間	39%	24%	27%	10%	0%

待ち時間への配慮はありましたか

はい	いいえ	空白
76%	17%	7%

(4) 特に長いと感じた点

検査と検査の時間	胃検査まで	検査終了～診察	受付～終了まで	その他・空白
12%	23%	16%	5%	44%

(5) 診察・指導などの説明について

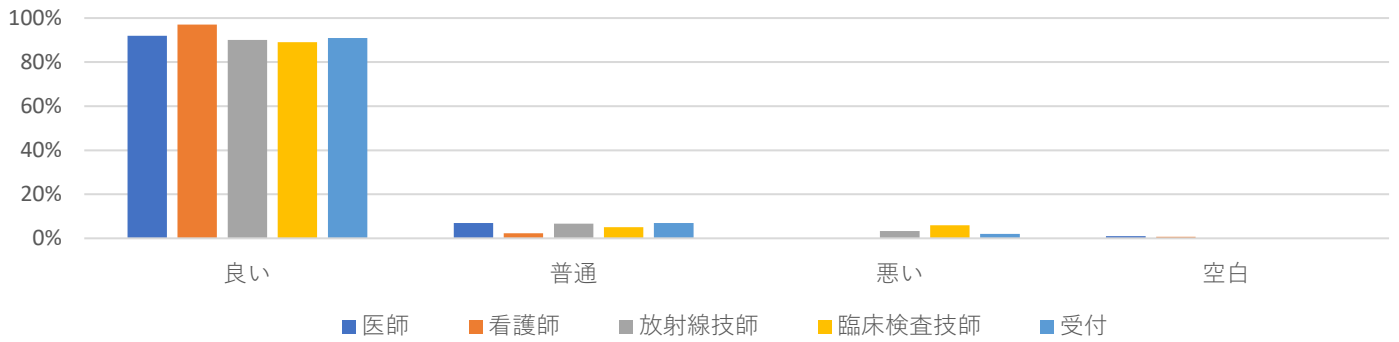
	良い	普通	悪い	空白
診察・結果説明	87%	12%	0.5	0.5
栄養・保健指導	58%	13%	0%	29%

(6) 当院をおすすめできますか？

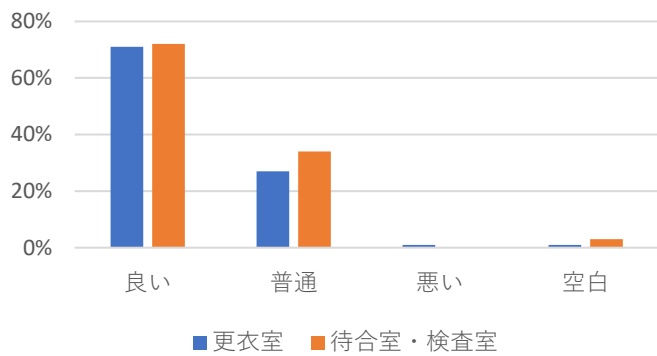
はい	いいえ	どちらでもない	空白
93%	1%	4%	2%

人間ドック	56名	男性	73名
協会けんぽ	79名	女性	62名

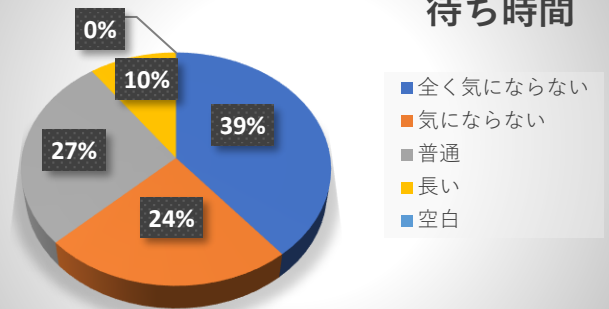
当院スタッフの言動・態度について



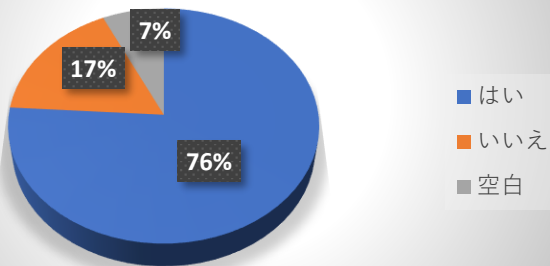
施設設備について



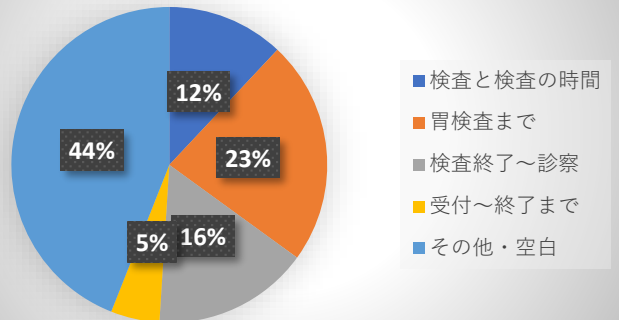
待ち時間



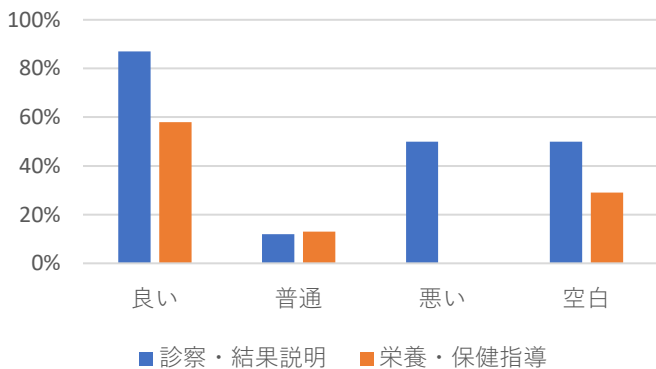
待ち時間の配慮について



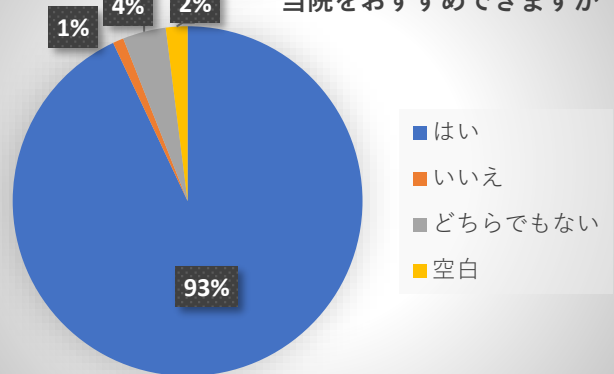
特に長いと感じた点



診察・指導などの説明について



当院をおすすめできますか



○健診において、改善が必要と思われた部分についてのご意見（自由記述）

- ・対応がとてもよく、ここにいる間は良かったと思います。数年前と比べると「食事がなくなり値上しますが、元に戻ることはありますか？検討してください。
 - ・対応がとてもよく、ここにいる間は良かったと思います。
 - ・いつもスムーズでスタッフの方も明るくはっきりされててよかったです。ありがとうございました。
 - ・今まで日赤でドッグをうけていたのですが、ちょっとした不信感があり、怖くて行けず、貴病院をうけさせて頂きました。前データがなくご迷惑と思ったのですが…それぞれの担当職種の方が患者の身になって話を聞き、説明して下さるのが印象的でした。この病院で、ドッグを受けて正解でした。ありがとうございました。
 - ・スムーズで対応もすごくよく、Ns様、先生方も丁寧で最高でした！！ありがとうございました。
 - ・特に無し。ありがとうございました。
-
- ・雑誌はまだ置けないのですか？（暇つぶしに）
 - ・待ち時間がとても長く（感じた）かった。
 - ・診察レベルが低い
 - ・受付で血圧を看護師さんに渡す説明がわかりづらかった。結果をどこに持って行くのか書いてあるとよい。場所もわかりづらかった。人が入っているのか近づかないとわからない。
 - ・更衣室の健診着（？）が不足していた
 - ・2日ドッグの最後の食事が前のように、あれば助かります。
 - ・予約のとり方で、メール等で早めにとれるようにしてほしい。
 - ・胃カメラの鎮静剤の枠がないという理由で、今年の検査をあきらめなければならないことに、少し不安を覚えた
 - ・心電図をとった後、レントゲン検査までの時間が長かった。心電図までの検査結果の書類一式をスタッフへ渡していなかった為だと思います（自分でもっていた）渡さなくてもいいと思っていた
 - ・ロッカーがもう少し広い物だったら、GOOD.